



**Факултет за информационе технологије и инжењерство,
Универзитет Унион „Никола Тесла“, Београд**

Стратегија обезбеђења квалитета

за период 2020-2023. године

**Факултета за информационе технологије и инжењерство,
Универзитет Унион „Никола Тесла“, Београд**

Усвојена на седници Савета Факултета 01.12.2020. године

Београд, 2020. године

Број: 292-1/20

Датум: 01.12.2020. године

На основу Закона о високом образовању ("Сл. гласник РС", бр. 88/2017, 73/2018, 27/2018 - др. закон, 67/2019 и 6/2020 - др. закони), Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета Факултета, Статута Факултета за информационе технологије и инжењерство, Београд, Универзитет „Унион - Никола Тесла,” Београд и предлога Наставно-научног већа, Савет Факултета је на седници одржаној 01.12.2020. године преиспитао постојећу Стратегију обезбеђења квалитета и усвојио следећу:

**Стратегију обезбеђења квалитета
за период 2020-2023.
Факултета за информационе технологије и инжењерство,
Универзитет „Унион - Никола Тесла”Београд**

Факултет за информационе технологије и инжењерство, Београд, Универзитет „Унион - Никола Тесла”, Београд ће континуирано и систематски радити на унапређењу квалитета установе и студијских програма који се реализују у седишту установе, применом стандарда и поступака за обезбеђење квалитета које утврђује Факултет на основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма Националног савета за високо образовање („Службени гласник РС“, бр. 13/2019 од 28.02.2019.).

Визија Факултета је да, као део јединственог образовног простора Републике Србије, односно Европског образовног простора, оствари највише стандарде наставног процеса и научноистраживачког рада, кроз образовање младих у области инжењерског менаџмента и инжењерства заштите животне средине у техничко-технолошком пољу, и у области рачунарских наука у природно-математичком пољу на основним, мастер и докторским студијама. Визија Факултета, у генерисаном смислу, представља креирање нових кадрова за пословни (образовни) простор Републике Србије и Европе, а у функцији афирмисања пословних (образовних) вредности младе генерације.

Мисија Факултета је да својим студентима пружа образовање највишег квалитета и омогући стицање теоријских и практично употребљивих знања и вештина за успешан рад у области инжењерског менаџмента, инжењерства заштите животне средине и рачунарских наука. Мисија Факултета засновна је на етици рада, знању и вештинама потребним за дугорочан успех студената у послу који је изложен тржишним и технолошким променама. Суштина мисије је у преношењу квалитетног и стручног сазнања студентима, како би били спремни за све изазове у савременом пословању. Служећи се искуством и примером најбољих европских и светских високих школа, а узимајући у обзир економске и друге специфичности нашег поднебља, мисија се у потпуној мери исказује у повећању вредности мере знања студената, односно стварање елитних кадрова који ће промовисати знање из инжењерског менаџмента (у области производње, односно у области услуга), инжењерства заштите животне средине и рачунарских наука (у области информационих система и технологије) на највишем нивоу.

Факултет своју мисију остварује у оквиру три међусобно повезане активности: високо образовање, научно–истраживачки рад и примена знања у пракси. У складу са тим, Факултет у континуитету унапређује образовне програме и усклађује их са актуелним трендовима у Европи, унапређује квалитет рада студената, наставног и административног кадра и материјалних ресурса, са сврхом изналагања квалитетних одговора на захтеве постојећих образовних стандарда. На тај и такав начин Факултет задовољава потребе Београда, Републике

Србије и Европе за стручним кадровима, и као део ширег образовно научног система представља покретачку снагу развоја нашег друштва.

Основни задаци и циљеви Факултета

Основни задаци и циљеви произилазе из визије и мисије Факултета за информационе технологије и инжењерство, заснивају се на општем друштвеном опредељењу Републике Србије, посебно на стратегији развоја система образовања.

Основни задаци у наредном периоду:

- Образовање студената на акредитованим студијским програмима у складу са планским обавезама, праћење и контрола наставних активности кроз школске семестре, распоред предавања и вежби, реализација студентске праксе, креативних радионица, гостујућа предавања, испитни рокови и остале активности на свим акредитованим студијским програмима;
- Спровођење утврђених анкета о квалитету наставног процеса и других услова за рад од стране студената, свршених дипломаца, запослених (наставног и ненаставног кадра) и послодавца; Континуирано спровођење анализе, састављање извештаја и разматрање од стране комисија, ННВ и Савета факултета;
- Иновирање наставних програма акредитованих студијских програма у складу са савременим развојем науке;
- Расписивање конкурса за упис и његово спровођење у складу са законом и актима установе; реализација промотивних активности, са још интензивнијим радњама уписне кампање у наредном периоду;
- Континуирана анализа кадровских ресурса уз вођење рачуна о подмлатку факултета, запошљавање и ангажовање компетентних наставника, сарадника и демонстратора, студената факултета који испуњавају законске предуслове за ангажовање;
- Развој наставног и научноистраживачког подмлатка;
- Унапређење сарадње са предузећима и другим институцијама на територији Републике Србије, кроз постојеће и нове уговоре о пословно техничкој сарадњи; Примена иновативних и развојних решења у пракси пословних компанија у нашој земљи;
- Реализовање научноистраживачких пројеката у сарадњи са високообразовним институцијама и организацијама из земље и иностранства у складу са програмом научноистраживачког рада факултета;
- Реализација развојних и других стручних пројеката у сарадњи са привредним субјектима и другим организацијама са којима је Факултет потписао уговоре о сарадњи, уз коришћење ресурса факултета (савремено опремљених сопствених лабораторија: Лабораторија за мерење буке, Лабораторија за термографска испитивања, Лабораторија за анализу отпадних вода);
- Публиковање и презентација научних и стручних радова у оквиру издавачке делатности;
- Организација научних скупова, семинара, симпозијума;
- Организовање гостујућих предавања, Амбасадори говоре и др.;
- Реализовање међународних научних конференција а) АНТИМ „Application of new technologies in management and economy”, б) ЛЕМИМА, које Факултет у сарадњи са ФПСП већ традиционално организује, подржане од ресорног министарства; реализовање националне конференције Холокауст подржане од ресорног министарства; реализовање националне конференције Заштита и управљање коришћењем водних ресурса, подржане од Министарства пољопривреде и заштите животне средине, Републичка дирекција за воде и др.;
- Анализа ненаставног особља, и ангажовање у сталном радном односу оних који својим стручним и професионалним радом обезбеђује успешну реализацију студијских програма, основних задатака и основних циљева Факултета;

- Праћење финансијског пословања и израда завршног рачуна Факултета у складу са законским оквирима и роковима;
- Реализовање свечане доделе диплома уз пригодан програм, који традиционално организују студенти факултета;

Основни циљеви у наредном периоду:

- Перманентно унапређивање образовног и научноистраживачког процеса;
- Висок квалитет наставе;
- Континуирано спровођење мера против плагијата. Завршни рад, мастер рад, докторска дисертација као и семинарски рад обавезно иду на софтверску проверу аутентичности рада, путем софтвера EPHORUS TURNITIN;
- У одбрани докторске дисертације је предвиђен опонент, снимање одбране и похрањивање снимака у досије студента, како би се контролисао квалитет одбране, објективност оцењивања, итд.;
- Реализовање свих потребних активности на изради извештаја о самовредновању Установе и студијских програма;
- Реализовање свих потребних активности за поновну акредитацију Установе и студијских програма у складу са роковима;
- Успоставити сарадњу са новим образовним и научним институцијама, као и пословним компанијама у земљи и иностранству;
- Активности на континуираном унапређењу система квалитета наставног и образовног процеса;
- Активности на унапређењу још ефикаснијег информационог система; У администрацији су уведене: електронске евиденције, електронски деловодник итд.
- Уведена и е-библиотека, осавремењавање кроз нове библиотечке ресурсе у области рачунарске науке и инжењерског менаџмента и др.;
- Сви студенти при упису на студије да добију Таблет;
- Сви студенти, као и запослени да буду осигурани;
- Перманентна обука наставног кадра са сврхом овладавања новим методама рада и подстицањем њихове креативности.

Систем вредности Факултета за информационе технологије и инжењерство, Универзитет „Унион - Никола Тесла” заснива се на:

- Професионалном школовању;
- Тимском раду;
- Ефективној комуникацији;
- Етичком понашању;
- Реаговању на промене и усвајање иновација;
- Високом нивоу одговорности.

Основни принципи на којима се заснива политика квалитета на Факултету за информационе технологије и инжењерство, Универзитет „Унион - Никола Тесла” су:

- квалитет као трајна брига и стална одговорност запослених и других учесника за остварење захтева окружења и развој и унапређење ефикасности;
- процес изградње система квалитета усмерен је на стално откривање недостатака у процесу рада, њихово отклањање унапређење и иновирање у свим функцијама и подршку позитивних ствари процеса и појава;
- оријентација на задовољење потреба студената у складу са најновијим достигнућима науке и технике у технологији преношења знања.

Мере за обезбеђење и стално унапређење квалитета:

- Усаглашеност са Стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање: Стандарди за акредитацију високошколских установа и студијских програма, Стандарди за самовредновање и оцењивање квалитета;
- Преиспитивање минималних стандарда квалитета за области: студијски програми, настава, наставно особље, научноистраживачког и стручног рада, вредновање студената, уџбеници и литература, библиотека, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље;
- Спровођење самовредновања најмање једном у три године;
- Утврђивање фактора који утичу на обезбеђење квалитета кључних процеса (наставног процеса, развој наставних планова, научноистраживачког рада) и процеса подршке (управљања) који се односе на следеће области: Квалитет наставног процеса, (обезбеђење квалитета у областима: студијски програми, настава, наставно особље, научноистраживачког и стручног рада, вредновање студената, уџбеници и литература, библиотека, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље); Развој наставних планова; Квалитет научно истраживачког рада; Квалитет управљања;
- Обезбеђење квалитета путем активности Комисије за квалитет, Комисије за обезбеђење квалитета, лица одговорног за квалитет и неговање културе квалитета;
- Испитивање захтева корисника (студената, послодаваца, родитеља и шире заједнице) и инкорпорисање ових захтева у образовну услугу;
- Усклађивање студијских програма по обиму и садржају са сродним студијским програмима реномираних факултета у земљама у окружењу и земљама Европске уније;
- Усклађивање броја наставника и сарадника са националним и међународним стандардима;
- Поштовање критеријума за избор наставника и сарадника, и њихово усклађивање са националним и међународним критеријумима;
- Стално инвестирање у простор за наставу и пратеће садржаје, аудио - визуелну опрему за наставу, научноистраживачку опрему која се може користити и у процесу наставе и у библиотечки фонд ради достизања националних и међународних стандарда у тој области;
- Стално инвестирање у простор за истраживање, као и редовно сервисирање постојеће опреме;
- Поштовање критеријума за издавање уџбеника који су усклађени са наставним програмима, националним и међународним стандардима;
- Финансирање штампања уџбеника и стална набавка национално и међународно признатих уџбеника и часописа у вези са студијским програмима и научно - истраживачким радом који се реализују на Факултету ;
- Осигурање да највише руководство подржава систем обезбеђења квалитета и да је осигурало да сви развијају способности потребне за обезбеђење система квалитета;
- Неговање културе квалитета;
- Стална едукација ненаставног особља у областима њихових компетенција, у вештини комуникације и руковању информационом технологијама;
- Обезбеђењем активног учешћа студената (Студентски парламент и др.);
- Обезбеђење материјалне основе за рад представника студената на вредновању наставе и пружање стручне помоћи студентима за успостављање методологије и спровођења вредновања наставе;
- Развој и примена различитих механизма, алата и техника у циљу побољшања система квалитета;
- Прикупљање података потребних за упоређивање са сродним факултетима у свету у свим елементима квалитета наставног и научног рада.
- Међународна сарадња: ширење сарадње са сродним факултетима у Европи и омогућавање мобилности студената;

- продубљивање и ширење научне сарадње са реномираним научним центрима у свету, кроз заједничке научне пројекте и боравке наставника, сарадника и студената;
- Спровођењем редовних интерних провера и преиспитивање система менаџмента квалитетом од стране руководства;
- Редовно праћење резултата научног рада наставника и сарадника;
- Редовно мерење квалитета педагошког рада наставника од стране студената;
- Праћење и анализа успешности студената;
- Редовно праћење и прикупљање повратних информација од послодаваца о компетенцијама дипломираних студената (екстерна провера квалитета);
- Праћење и прибављање повратних информација о Алумнију – студентима који су завршили студије на нашем Факултету (екстерна провера квалитета);
- Редовно прибављање информација од Националне службе за запошљавање (екстерна провера квалитета);
- Обезбеђење јавности у раду.

Области обезбеђења квалитета:

- Стратегија обезбеђења квалитета
- Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета
- Систем обезбеђења квалитета
- Квалитетстудијских програма,
- Квалитет наставног процеса,
- Квалитет научно-истраживачког и стручног раданаставникаи сарадника,
- Квалитет наставникаи сарадника,
- Квалитетстудената,
- Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса
- Квалитетуправљања Факултетоми квалитетнаставнеподршке,
- Квалитет простораи опреме,
- Квалитетфинансирања,
- Улогаидопринос студенатау процесу самовредновања, провереи обезбеђења квалитета,
- Унапређење система обезбеђења квалитета, систематско праћењеи периодична провера квалитета.
- Квалитет докторских студија

Субјекти обезбеђења квалитета су:

- Комисија за контролу квалитета,
- Комисија за обезбеђење квалитета,
- Комисија за контролу квалитета докторских студија,
- Савет докторских студија,
- Лице одговорно за квалитет,
- Студенти,
- Наставници и сарадници,
- Наставно - научне катедре,
- Орган управљања Факултета – Савет,
- Орган пословођења Факултета – Декан,
- Стручни орган Факултета – Наставно-научно веће

Сви учесници у процесима рада Факултета за информационе технологије и инжењерство, Универзитет „Унион Никола Тесла“, су одговорни за:

- примену достигнућа науке и бригу о њеној примени;
- непрекидно иновирање и унапређење образовног и научноистраживачког рада;
- подржавање и примену усвојених докумената система квалитета;
- развој културе квалитета и имиџа у духу утврђене политике квалитета;
- обављање задатака на најбољи начин у току радног времена;
- тимски рад и узајамна помоћ при остваривању утврђених циљева квалитета.

Одговорност за развој и обезбеђење квалитета рада имају сви запослени у подручју свога рада. Све активности се планирају, изводе, проверавају и стално унапређују.

Менаџмент установе развија и одржава пословну сарадњу, поверења и припадности колективу, засновану на међусобном уважавању у извођењу процеса рада. Политика квалитета је подржана програмима сталног образовања, обуке и усавршавања, комуникације и мотивације. Сви процеси рада на Факултету за информационе технологије и инжењерство, Универзитет „Унион - Никола Тесла” су документовани одговарајућим поступцима и упутствима, а њихова реализација се документује адекватним записима и другом документацијом.

Ова стратегија се преиспитује најмање сваке треће године. Стратегија обезбеђења квалитета је јаван документ и њен текст је објављен на веб страни установе, огласној табли у седишту и у штампаним публикацијама.

Председник Савета
Факултета за информационе технологије и инжењерство,
Београд



Јадранка Радосављевић