



**Факултет за информационе технологије и инжењерство,
Универзитет Унион „Никола Тесла“, Београд**

**АКЦИОНИ ПЛАН ЗА СПОРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ КВАЛИТЕТА ЗА ШКОЛСКУ
2020/21 ГОДИНУ**

**Факултет за информационе технологије и инжењерство, Универзитет
Унион „Никола Тесла“ усвојен на седници Савета Факултета 17.12.2020.
године**

Београд, 2020.

Факултет за информационе технологије и инжењерство,
Универзитет „Унион - Никола Тесла“
број: 329-1/20
Датум: 17.12.2020. године

На основу Закона о високом образовању ("Сл. гласник РС", бр. 88/2017, 73/2018, 27/2018 - др. закон и 67/2019 и 6/2020 др. закони), Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС“, бр. 13/2019 од 28.02.2019.), Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета и Статута Факултета за информационе технологије и инжењерство, Београд, Наставно - научно веће Факултета је на предлог Комисије за обезбеђење квалитета, на седници одржаној 17.12.2020. године донело

ОДЛУКУ
О УСВАЈАЊУ АКЦИОНОГ ПЛАНА ЗА СПРОВОЂЕЊЕ
СТРАТЕГИЈЕ КВАЛИТЕТА ЗА ШКОЛСКУ 2020/2021 ГОДИНУ

1. Усваја се Акциони план за спровођење стратегије квалитета Факултета за информационе технологије и инжењерство, у складу са предлогом одлуке Комисије за обезбеђење квалитета.
2. У циљу спровођења стратегије квалитета, Комисија за обезбеђење квалитета донела је Акциони план, Акционим планом су дефинисане конкретне мере и активности, индикатори успеха- мерљиви циљеви у погледу контроле реализације, средства верификације, извршиоци-одговорна особа и рокови реализације.
3. Саставни део ове одлуке је Акциони план.
4. Обавезује се ННВ, Лице задужено за квалитет, Комисија за обезбеђење квалитета и Комисија за квалитет установе и студијских програма да наставе са радом у свим областима обезбеђења квалитета, дефинисаним Акционим планом.
5. Ова одлука је коначна и ступа на снагу даном доношења.



Председник ННВ Факултета

Проф. др Маја Анђелковић

1. Стратегија обезбеђења квалитета

Р бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у погледу	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
1.1	Осигурати сарадњу са свим субјектима обезбеђења квалитета Факултета	Документ: Предлог мотивисања чланова комисија; број активних састанака свих актера везано за квалитет	Извештај о раду комисија и сарадњи са осталим субјектима обезбеђења квалитета	Декан факултета Лице одговорно за квалитет	01.03. 2021.
1.2	Континуирано спроводити обуке субјеката квалитета из реда менаџмента надлежних за контролисање извршења циљева квалитета	Број обука субјеката квалитета из реда менаџмента: декан, продекани, руководиоци катедри	Извештај са спроведених обука	Комисија за обезбеђење квалитета Лице одговорно за квалитет	15.12. 2021.
1.3	Урадити анализу нивоа квалитета по свим областима и на основу ње идентификовати оне области у којима је квалитет нижи од од просечног квалитета, анализирати узроке и припремити предлог за	Квантитативно и квалитативно урађена анализа	Документ: Анализа нивоа квалитета по областима са предлогом мера	Комисија за обезбеђење квалитета Лице одговорно за квалитет	10.12. 2021.

2. Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета

Р бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у погледу	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
------	-----------------------------	--	-----------------------	---------------------------	-----------------

2.1	Анализирати могућности за значајније укључивање екстерних субјеката за обезбеђење квалитета (послодаваца дипломираних студената, Националне службе за запошљавање и других одговарајућих организација) у циљу прибављања њихових мишљења посебно када се ради о квалитету студијских програма, као и унапређења поступака озбеђења квалитета факултета у целини, и на основу њих предузети адекватне мере.	Увећање броја попуњених образаца од екстерних субјеката квалитета за 30%	Анкетни листови. Извештај о резултатима анкете. Извештај о предлогу мера.	Продекан за наставу Комисија за обезбеђење квалитета Лице одговорно за квалитет	01.10. 2021
2.2	Креирати подстицајне мере за запослене и студенте да учествују и унапређењу квалитета и санкционисати чланове који не доприносе унапређењу квалитета.	Постигнути ниво мотивисаности запослених и студената	Документ: Предлог подстицајних мера за запослене и студенте	Декан Лице одговорно за квалитет	01.09. 2021

3. Систем обезбеђења квалитета

Р бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у погледу	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
3.1	Континуирано едуковати студенте и студентски парламент о значају система квалитета, укључујући и значај евалуација и анкета у циљу повећања иницијативе студената у процесу самовредновања.	Број обука субјеката квалитета из реда студената делегираних у ННВ, Савет, Комисију за квалитет, Комисију за обезбеђење квалитета, студентски парламент, студенте факултета	Извештај са спроведених обука	Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење квалитета	15.11. 2021.
3.2	Документе везане за систем обезбеђења квалитета доступни јавности на атрактиван начин, како би привукао већу пажњу	Иновиран сајт факултета; сви запослени и студенту информисани о обавезама и надлежностима субјеката обезбеђења квалитета из реда студената, чланова Комисија, ННВ и Савета Факултета.	Припрема и штампа извода из Правилника за смовредновање и оцињивање квалитета доступног свим актерима ; Сајт факултета	Лице одговорно за квалитет	01.09. 2021

4. ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

Р. бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
4.1	Периодично спровођење упитника о вредновању квалитета студијског програма од стране студената, као и од стране дипломираних студената и њихових послодаваца.	Постигнути ниво квалитета поједачних студијских програма у односу на дефинисане стандарде обезбеђења	Анкетни листови. Извештај о резултатима анкете. Извештај о предлогу мера.	Комисија за квалитет	Јануар 2021 Јун 2021
4.2	Анализа добијених резултата анкете и представљање истих наставницима, сарадницима и комисији за обезбеђење квалитета.	Постигнути ниво квалитета поједачних студијских програма у односу на дефинисане стандарде обезбеђења	Извештај о резултатима анкете	Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење квалитета	Јануар 2021 Јун 2021
4.3	Преиспитивање квалитета студијских програма, потом предузимање превентивних и корективних мера ради унапређења истих у складу са потребама корисника.	Постигнути ниво квалитета студијског програма као и ниво усклађености са потребама корисника	Извештао предлогу превентивних и корективних мера.	Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење квалитета	Јануар 2021 Јун 2021
4.4	Попуњавање упитника о оптерећењу студената у савладавању студијског програма мерено ЕСПБ бодовима од стране студената. Анализа резултата и припрема и имплементација мера за побољшање према потребама студената.	Квантитативна и квалитативна оцена студената о њиховој оптерећености у савладавању студијског програма мерено ЕСПБ бодовима.	Анкетни листови. Извештај резултата анкете са предлогом мера.	Комисија за квалитет Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење квалитета	Јануар 2021 Јун 2021

5. ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

Р. бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у погледу	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
-------	-----------------------------	--	-----------------------	---------------------------	-----------------

5.1	Састављање плана наставе (предавања, вежби) по наставним недељама, као и плана колоквијума, испита, консултација и других облика наставног рада и праћење његове реализације.	Поштовање званичног распореда.	План рада по наставним недељама. Распоред одржавања предавања, вежби, колоквијума, испита и консултација.	Продекан за наставу	31.08. 2021
5.2	Спровођење редовне анонимне анкете студената сваког семестра о проценама квалитета наставног процеса; потом обрада добијених података, анализа као и осмишљавање и спровођење мера за унапређење истог.	Квантитативна и квалитативна оцена студената о квалитету наставног процеса. Предузете мере.	Анкетни листови. Извештај о резултатима анкете са предлогом превентивних и корективних мера.	Комисија за квалитет Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење квалитета	Јануар 2021 Јун 2021
5.3	Анкетирање студената о квалитету подршке наставном процесу. Анализа резултата и састављење предлога мера.	Квантитативна и квалитативна оцена студената о примени интерактивних метода. Предузете мере.	Анкетни листови. Извештај о резултатима анкете са предлогом мера за унапређење.	Комисија за квалитет Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење квалитета	Јануар 2021 Јун 2021

6. Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада

Р бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха- мерљиви циљеви у погледу контроле реализације	Средства верификације	Извршиоци- одговорна особа	Рок реализације
6.1	Успостављање, одржавање и унапређење сарадње са реномираним факултетима у земљи, региону и	Број институција и облик сарадње остварен у посматраном периоду.	Уговори о успостављеној сарадњи.	Продекан за НИР Декан	01.09. 2021

6.2	Организација предавања гостујућих професора и стручњака из привредног живота и праксе.	Број, компетенције и стручна област гостујућих професора, као и број одржаних предавања у посматраном периоду.	Годишњи извештај о раду Факултета.	Декан	Јануар 2021
6.3	Израда заједничких научних пројеката са реномираним факултетима у Европи.	Број, област и ниво ангажованости наставника, сарадника и студената у изради заједничких пројеката са другим научним установама.	Списак реализованих и прихваћених пројеката.	Продекан за НИР	01.09. 2021
6.4	Организовање студијских посета реномираним научним центрима у региону и Европи са којима је	Број, циљ и резултати посете наставника и сарадника.	Извештај о боравку наставника и сарадника.	Продекан за НИР Декан	01.09. 2021

7. ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

Р бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у погледу контроле реализације	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
7.1	Спровођење интерне провере квалитета педагошког рада наставника и сарадника од стране студената; анализа добијених резултата и предочавање истих наставницима и сарадницима чији је рад процењиван и доношење мера за унапређење истог.	Квантативно и квалитативно вредновање студената о квалитету рада наставника и сарадника. Број и тип предложених мера за унапређење.	Анкетни листови. Извештај о резултатима анкете. Извештај о предлогу мера.	Комисија за квалитет Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење квалитета	01.09. 2021.

7.2	Оспособљавање запослених за израду и одржавање on-line курсева на интернету и учење на даљину.	Постигнут ниво знања и вештина сарадника и интензивност примене истог.	Сертификат.	Лице одговорно за квалитет	20.09. 2021
7.3	Израдом плана развоја наставника и научног подмлатка факултета и праћењем успешности његове реализације извршит подстицање наставника, сарадника и научног подмлатка факултета на објављивање радова у стручно-научним часописима и учествовање на конференцијама и семинарима.	Број и категоризација објављених радова у протеклом периоду као и број учешћа на конференцијама и научним скуповима.	Израда плана и извештаја о постигнутим резултатима научно истраживачког рада. Извештај о учешћима на конференцијама, семинарима и научним скуповима. Списак објављених радова.	Продекан за НИР Декан	20.09. 2021.

8. ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА СТУДЕНАТА

Р бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у погледу контроле реализације	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
8.1	Организација пројеката који промовишу знања и предузетништво	Постигнути резултати и ниво знања и вештина савладаним на таквим пројектима.	Извештај о оранизованим активностима.	Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење Декан	01.03. 2021.
8.2	Закључивање уговора са привредним организацијама у чије ће пословање студенти добити прилику да стекну увид и/или изврше праксу.	Број потписаних уговора. Број и успешност реализованих посета и пракси.	Уговор. Извештај о реализованој посети.	Секретар Декан	01.05. 2021.

8.3	Системско праћење и анализирање пролазности и успешности студената појединих студијских програма Факултета по нивоима студија, годинама, предметима и испитним роковима. Обрада и анализа података и	Повећање стопе пролазности и просечних оцена студената по испитима и испитним роковима.	Табелеларни приказ оцена из предмета за поједине испитне рокове.	Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење квалитета	Јануар 2021. Јун 2021.
-----	--	---	--	---	---------------------------

	доношење плана за побољшање истог.	Постављање плана за унапређење и достизање истог.			
8.4	Представљање факултета и његових студијских програма ученицима завршних разреда средњих школа	Број и врста обављених промотивних активности. Број уписаних студената бруцоша који су имали увид и учествовали у промотивним активностима факултета.	Промотивни материјал. Интернет презентација.	Декан	01.03. 2021

9. ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА УЦБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ И БИБЛИОТЕЧКИХ ФОНДОВА

Р бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у погледу	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
9.1	Унапређење издавачке делатности факултета и штампања уцбеника.	Број и називи публикованих уцбеника, практикума и друге литературе.	Евиденција о броју и називима публикација.	Библиотекар Декан	01.03. 2021.
9.2	Богаћење фонда библиотеке набавком национално и међународно признатом литературом (уцбеницима, часописима..) из научних области по	Број и врста стручне и друге литературе којом је фонд обогаћен.	Евиденција нових библиотечких јединица.	Библиотекар Декан	01.09. 2021.

9.3	Одржавање континуиране сарадња и успостављање контаката са библиотекама из земље и региона.	Број остварених контаката и обим међубиблиотечке размене и позајмица остварених у предходном	Споразум о међусобној сарадњи.	Библиотекар Декан	01.09. 2021.
-----	---	--	--------------------------------	----------------------	--------------

		периоду.			
9.4	Стручно усавршавање библиотечког особља.	Број семинара из дате области којима су лица присуствовала.	Извештај са усавршавања.	Декан	01.09. 2021.
9.5	Испитивање ставова студената путем анкете о процени квалитета литературе као и о опремљености и раду библиотеке факултета; анализа добијених одговора и предузимање превентивних и корективних мера.	Квантитивно и квалитативно вредновање студената о квалитету литературе као и раду и опремљености библиотеке. Број и тип предложених мера за унапређење.	Попуњени упитници, резултати обраде података и извештај са предлозима мера за унапређење.	Комисија за квалитет Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење квалитета	Јануар 2021.

10. Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Р бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у погледу контроле	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
10.1	Спровођење интерне провере квалитета управљања квалитетом факултета и квалитета ненаставне подршке. Предлагање мера за унапређење	Оцена квалитета управљања квалитетом факултета и ненаставне подршке. Предлог мера.	Анкетни листови. Извештај резултата анкете са предлогом мера.	Лице одговорно за квалитет	Јануар 2021.
10.2	Спровођење интерне провере квалитета рада факултета. Предлагање мера за унапређење	Оцена квалитета рада факултета. Предлог мера.	Анкетни листови. Извештај резултата анкете са предлогом мера.	Лице задужено за квалитет	Јануар 2021. Јун 2021.

11. ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ

Р бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у погледу контроле реализације	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
11.1	Спровођење испитивања студената о оцени опремљености факултета наставним средствима (рачунари, пројектори, озвучење...), потом анализа и дефинисање корака неопходних за модернизацију.	Процена студената о датом питању извршена на скали од 1 до 5. Предлог мера за унапређење.	Попуњени упитници, резултати обраде података, извештај са предлогом мера.	Комисија за квалитет Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење квалитета	Јануар 2021
11.2	Праћење нових трендова и производа за унапређења квалитета наставе у погледу примене аудио-визуелне опреме. Испитивање финансијских и техничких могућности за њихову имплементацију у процесу наставе. Инвестирање у простор за наставу и пратеће садржаја.	Већи ниво комфорности и функционалности факултетских просторија и опремљеност истих пратећим садржајима.	Извештај о набавци неопходне опреме.	ИТ Декан Лице одговорно за квалитет	01.09. 2021.
11.3	Испитивање квалитета и одржавање опреме од стране стручних лица	Смањење броја кварова и жалби на функционисање опреме.	Евиденција броја извршених сервисних услуга.	ИТ Декан Лице одговорно за квалитет	01.09. 2021.

12. Финансирање

Р бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у погледу контроле реализације	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
12.1	Активности на промоцији нових студијских програма у циљу повећања броја уписаних студената	Број новоуписаних студената	Извештај промотивних активности (списак школа)	Декан	Април 2021 Септембар 2021

12..2	Размотрити могућности уштеде и смањења непотребних издатака	Смањење расхода кроз завршни рачун пословања факултета	Финансијски план	Декан Руководилац финансија	Децембар 2021
-------	---	--	------------------	--------------------------------	---------------

13. Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Р. бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у погледу контроле реализације	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
13.1	Комисија за обезбеђење квалитета треба да интензивира сарадњу са студентом продеканом и представницима студентског парламента и да их образује о значају система квалитета укључујући и значај евалуација и анкета	Број едукативних обука из реда студентског парламента, студента продекана факултета	Извештај са спроведених обука о значају система квалитета укључујући и значај евалуација и анкета	Комисија за обезбеђење квалитета Лице одговорно за квалитет	15.10. 2021. 15.04.2021.
13.2	Радити на успостављању боље сарадње између Комисије за обезбеђење квалитета и Студентског парламента у циљу веће инволвираности парламента у процесу одлучивања	Већи степен инволвираности студентског парламента у процесу одлучивања	Извештаји са округлих столова	Комисија за обезбеђење квалитета Лице одговорно за квалитет	15.04.2021.

14. Систематско праћење и периодична провера квалитета

Р. бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха-мерљиви циљеви у погледу контроле реализације	Средства верификације	Извршиоци-одговорна особа	Рок реализације
14.1	Спровођење процене испуњености стандарда за самовредновање и оцену квалитета Факултета. Анализа слабости и предности и предлог мера за побољшање.	Оцена тренутне ситуација.	Извештај о самовредновању.	Комисија за квалитет Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење квалитета	Децембар 2021

14.2.	Задужује се декан да испита могућност увођења новог радног места - менаџера квалитета ради професионализације функције квалитета	Обједињен менаџмент квалитета основне делатности факултета и интегрисани менаџмент систем (ИМС) факултета	Одлука о поступању	Декан	Децембар 2021
-------	--	---	--------------------	-------	---------------

15. Обезбеђење квалитета докторских студија

Р бр	Конкретне мере и активности	Индикатори успеха- мерљиви циљеви у погледу контроле реализације	Средства верификације	Извршиоци- одговорна особа	Рок реализације
15.1	Наставити са одабиром компетентних чланова Опонентске комисије у зависности од теме докторске дисертације и области истраживања	Постигнути ниво квалитета докторских дисертација	Списак компетентних чланова Опонентске комисије	Продекан за НИР Декан	Октобар 2021
15.2	Наставити са праћењем студијско истраживачког рада-семинара, радова докторанда и рукописа докторске дисертације кроз софтверску проверу аутентичности, путем софтвера EPHORUS TURNITIN	Постигнути ниво квалитета докторанда	Спискови објављених радова идр.	Продекан за НИР Декан	У континуитету –током целе године
15.3.	Активности Савета докторских студија који ће се, поред већ формираних других организационих јединица, бавити уједначавањем квалитета свих докторских студија.	Постигнути ниво квалитета докторских студија	Извештаји са седница	Савет докторских студија Комисија за квалитет Лице одговорно за квалитет Комисија за обезбеђење	У континуитету –током целе године